

# 如果 Tansee 無法辨識我的 iPhone，該怎麼辦？

## 1 請從[此處](#)下載並安裝最新版本的 Tansee 軟體。

此外，要存取 iPhone，您需要安裝 **Apple 行動裝置支援** 元件 [64 位](#) 或 [32 位](#)。另一種選擇：**iTunes** 中包含「Apple 行動裝置支援」元件。點擊[此處](#)下載並安裝最新版本的 iTunes 並驗證它是否能夠讀取您的 iPhone，iPad 或 iPod Touch。（Mac 作業系統不需要安裝 iTunes。）

我已經安裝了 iTunes，但 iTunes 無法辨識我的 iPhone。 [如果 iTunes 無法辨識我的 iPhone，該怎麼辦？](#)

## 2 請嘗試使用不同的 USB 連接埠和新的 USB 連接線。

故障的電纜或連接埠可能會導致 Tansee 無法識別您的 iPhone。另外，請避免使用 USB 集線器並將 iPhone 直接連接到電腦。

## 3 使用者必須是本機管理員。

Tansee 將不會顯示在非管理員帳號下。

- a. 右鍵單擊程式快捷方式或程式 .exe 文件，然後按一下“以管理員身份運行”。
- b. 如果出現 UAC 提示，請按一下「是」以允許程式以管理員身分以完全權限執行。

注意：如果您以標準使用者而不是管理員身份登入時執行此操作，則需要提供管理員密碼，然後程式才能以管理員身份執行。

### 客戶的回饋意見：

“當我在管理員以外的任何設定檔下啟動可執行檔時，都會出現一條訊息，指出“需要 iTunes，請安裝 iTunes”，即使 iTunes 已安裝並正常工作。以管理員身份執行程式可以解決該問題。”