

如果 iTunes 無法辨識我的 iPhone，該怎麼辦？

如果 iTunes 無法辨識您的 iPhone，您可以採取以下幾個步驟來解決該問題：

1 請確保您使用的是最新版本的 iTunes。

前往“說明”選單並選擇“檢查更新”，將 iTunes 更新到最新版本。

2 請確保您的 iPhone 已解鎖並且螢幕已開啟。

有時，iTunes 可能無法辨識鎖定或關閉的 iPhone。

3 嘗試使用不同的 USB 連接線或 USB 連接埠。

故障的電纜或連接埠可能會導致 iTunes 無法識別您的 iPhone。另外，請避免使用 USB 集線器並將 iPhone 直接連接到電腦。

4 重新啟動您的 iPhone 和電腦。

有時，簡單的重新啟動就可以解決臨時問題。

5 暫時停用電腦上的所有安全軟體或防火牆。

有時，這些程式可能會干擾 iTunes 和 iPhone 之間的連接。

6 請點擊 iPhone 上的「信任這台電腦」以建立安全連線。

當您將裝置連接到電腦時，您可能會收到一條提示，詢問您是否信任該電腦。按一下「信任」在兩個裝置之間建立安全連線。

7 重置 Lockdown 資料夾。

在 **Windows** 電腦上，前往搜尋列並輸入 %ProgramData%，然後按 Enter。打開“Apple”資料夾，然後打開“Lockdown”資料夾，然後刪除其中的所有檔案。在 **Mac** 上，開啟 Finder，按 Command Shift G，然後輸入 /var/db/lockdown/。刪除“Lockdown”資料夾內的所有檔案。

8 在 Windows 上更新 iPhone 的驅動程式。

將 iPhone 連接到計算機，打開裝置管理員，展開「便攜式裝置」類別，右鍵單擊您的 iPhone，然後選擇「更新驅動程式」。選擇自動搜尋更新的驅動程式軟

體。

❓ 如何修復 iPhone 上遺失的「信任這台電腦」警報？

如果您的 iPhone 上沒有出現「信任此電腦」警報，您可以嘗試重置隱私設定來解決該問題。

在 iPhone 上開啟「設定」- 點選「一般」- 點選「重設」- 選擇「重設位置與隱私權」。重置設定」繼續。

重置隱私設定後，嘗試再次將 iPhone 連接到電腦。現在應該會出現「信任這台電腦」警報。

確保點擊「信任」以建立連線。

注意：重設您的隱私權設定將刪除您對需要存取的應用程式的所有偏好設定和權限您的位置、聯絡人、照片等。

9 請檢查Apple行動裝置USB驅動程式是否已遺失。

請依照下列步驟檢查 Apple 行動裝置 USB 驅動程式是否遺失：

第 1 步：若要存取裝置管理員，請同時按 Windows 鍵和「R」鍵開啟執行提示。然後，輸入「devmgmt.msc」並按Enter 開啟系統上的裝置管理員。器」選項並確保列出「Apple 行動裝置USB 驅動程式」。

（如果您使用的是Mac，則可以透過前往「系統資訊」選項，展開「硬體」來檢查此項目列表，然後按一下「USB」。 b>第1 步：導覽至驅動程式所在位置，通常為**程式檔案> 一般檔案> Apple > 行動裝置支援> 驅動程式**。

步驟 2：尋找檔案「usbaapl64.inf」或「usbaapl.inf」。

第 3 步：選擇檔案並安裝。

10 嘗試將您的 iPhone 連接到另一台電腦。

如果在另一台電腦上可以識別，則問題可能出在您原始電腦的設定或軟體上。

如果這些步驟都無法解決問題，您可能需要聯絡 Apple 支援以獲得進一步協助，或聯絡 support@tansee.com