

# 如果我買了錯誤的產品該怎麼辦？

如果您買了錯誤的產品，請按照以下步驟進行操作：

1

購買正確的產品：請購買符合您需求的正確產品。

2

將您的訂單編號透過電子郵件寄給我們：在您購買正確的產品後，請透過電子郵件將錯誤訂單和正確訂單的訂單編號寄給我們。這將有助於我們準確辨識和處理您的請求。

3

□□□□退款：我□□□核您的□求，并根据我□的退款政策启动□□□□的退款流程。

或者

更換訂單：如果您希望將錯誤的產品更換為正確的產品，請在您的電子郵件中明確指出此事。我們將進行必要的調整，確保您收到正確的產品。

請在電子郵件中提供所有相關信息和訂單細節，以加快處理過程。

註：我們的客戶支援團隊將在整個過程中提供協助。