

# 關於 Tansee 許可證代碼

## 1 如何將我購買的許可證代碼轉移到新計算機上？

首先，請從您的舊電腦上解除安裝Tansee程式。

其次，請給我們發送電子郵件。我們將重置您的許可證代碼，您可以在新電腦上使用它註冊Tansee。

注意：如果您從PC切換到Mac或反之亦然，您需要購買相應版本。Mac版本和Windows版本是完全不同的產品。

## 2 如果我遺失了許可證代碼該怎麼辦？

如果您遺失了Tansee軟體的許可證代碼，請按照以下步驟操作：

方法1：

檢查您的電子郵件信箱：首先，請檢查您在購買軟體時使用的電子郵件收件匣。許可證代碼通常會傳送到此電子郵件地址。請尋找來自Tansee或您使用的付款提供者的電子郵件。

搜尋垃圾郵件資料夾：有時候電子郵件會錯誤地被過濾到您的垃圾郵件資料夾中。請確保也檢查這些資料夾，看看許可證代碼的電子郵件是否被過濾到了那裡。

方法2：

當您完成訂單時，您可以登入Avangate（付款平台），然後搜尋您的訂單。

方法3：

聯繫客戶支援。如果您在電子郵件中找不到許可證代碼，或意外刪除了包含代碼的電子郵件，請與我們的客戶支援團隊聯絡 [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com)。向他們提供有關您的購買的詳細信息，例如訂單號或用於購買的電子郵件地址。他們將協助您檢索許可證代碼。