

# 如何修復「此 iPhone 需要對備份檔案進行加密。輸入密碼以保護您的 iPhone 備份」錯誤？

如果您的手機由您的雇主提供，並且您的手機連結到企業電子郵件地址，則根據公司政策，您可能需要執行加密備份。

請注意，加密備份將包含比其他方式保存的資訊稍多的資訊。

## Windows：

**第 1 步：**請點選[此處](#)下載並安裝最新版本的iTunes。如果已安裝 iTunes，請忽略此步驟。

**第 2 步：**開啟 iTunes 並將 iPhone 插入電腦。

**第 3 步：**iTunes將彈出一個設定密碼視窗。

**第 4 步：**再次開啟 Tansee。

## Mac：

**第 1 步：**將 iPhone 插入 Mac。開啟查找器。

**第 2 步：**Finder會彈出一個設定密碼的視窗。

**第 3 步：**再次開啟 Tansee。